

BLOCCARE LA CARTA DI CREDITO IN CASO DI SMARRIMENTO

Smarrire la carta di credito comporta una serie di problemi da prevenire per evitare che qualcuno possa trovarla e utilizzarla per fare acquisti o clonarla. Prima del blocco, che comporta la disattivazione della carta e la necessità di richiederne una nuova, si può chiederne la sospensione cautelativa perché si spera di ritrovarla. È comunque importante agire tempestivamente perché da quando si segnala lo smarrimento non si è responsabili per eventuali utilizzi illeciti.

Bisogna telefonare al numero verde messo a disposizione dall'emittente della carta che la renderà inattiva fornendo un codice di sblocco per il caso si ritrovi mentre in caso contrario si dovrà procedere al blocco definitivo. Tutte le centrali per le richieste di sospensione cautelativa e di blocco sono attive 24 ore su 24 ma cambia il numero telefonico secondo l'istituto di credito emittente mentre **per il circuito Bancomat c'è il numero unico nazionale della Centrale d'Allarme Blocco Carte 800.822.056.**

Altri numeri utili per bloccare la carta di credito sono:

CARTA	DALL'ITALIA	DALL'ESTERO
American Express	06.72900347	06.72900347
CartaSi	800.15.16.16	02.34980020
Mastercard	800.970.866	
VISA	800.819.014	
Postamat	800.652.653	0432.744106
Postpay	800.902.122	0432.744106

Si può anche contattare direttamente i numeri messi a disposizione dalla banca emittente:

CARTA	DALL'ITALIA	DALL'ESTERO
Unicredit	800.078.777	045.8064686
Intesa San Paolo	800.303.303	02.89137212
Deutsche Bank	800.207.167	0432.744106
Monte Paschi di Siena	800.922.100	02.34980176
BPER Banca	800.440.650	0792.839699

La seconda operazione da compiere è quella di presentare regolare denuncia presso le autorità competenti, fornendo i dati personali, il numero della carta di credito e il codice di blocco fornito dall'operatore da presentare alla banca o alla società emittente. Se lo smarrimento avviene all'estero l'iter da seguire è lo stesso ma i numeri da chiamare sono differenti. **Qualora la carta abbia la funzione bancomat o pago bancomat è necessario chiamare anche l'Ufficio Blocco della SIA al numero verde +39 800.822.056.**

È bene conservare una fotocopia della carta di credito e del documento di riconoscimento per avere sempre a disposizione i dati importanti, memorizzando nella rubrica dello smartphone il numero verde per il blocco della carta di credito (sia quello da chiamare dall'Italia sia quello necessario per il blocco dall'estero) e **NON CONSERVARE MAI** il pin insieme alla carta di credito.